



PRIMERA PARTE: ASPECTOS GENERALES..... 8

SEGUNDA PARTE: LAS DELEGACIONES DEL GOBIERNO EN 2020..... 18

- 1. MARCO GENERAL: 2020..... 20
 - 1.1. PROYECTOS 202020
 - 1.2. BALANCE DE GESTIÓN DE LA CRISIS SANITARIA EN LAS DELEGACIONES DEL GOBIERNO25
- 2. ÁREAS CONCRETAS DE ACTUACIÓN..... 65
 - 2.1 Control sanitario en fronteras y otras actuaciones relacionadas 65
 - 2.1.1. VACUNACIONES A VIAJEROS INTERNACIONALES.....65
 - 2.1.2. ALERTAS SANITARIAS68
 - 2.1.3. CONTROL SANITARIO DEL TRÁFICO INTERNACIONAL DE MERCANCÍAS EN FRONTERA.....70
 - 2.1.4. ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA PESCA MARÍTIMA.....75
 - 2.1.5. INSPECCIÓN DE INSTALACIONES DE PRODUCTOS SANITARIOS Y COSMÉTICOS77
 - 2.2 Protección ciudadana y derechos ciudadanos..... 78
 - 2.2.1. GESTIÓN DE DROGAS PROCEDENTES DEL TRÁFICO ILÍCITO78
 - 2.2.2. PROTECCIÓN CIVIL82
 - 2.2.3. VIOLENCIA DE GÉNERO90
 - 2.2.4. SEGURIDAD CIUDADANA103
 - 2.3 Atención a los ciudadanos 109
 - 2.3.1. INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.....109
 - 2.3.2. INMIGRACIÓN Y EXTRANJERÍA112
 - 2.3.3. MEJORA DE LOS ESPACIOS. ACCESIBILIDAD.....120
 - 2.3.4. ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA123
 - 2.3.5. COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA ENTRE LOS CIUDADANOS Y LAS DELEGACIONES DE GOBIERNO131
 - 2.3.6. TRANSPARENCIA139
 - 2.3.7. QUEJAS Y SUGERENCIAS DE LOS CIUDADANOS141
 - 2.3.8. HOMOLOGACIÓN DE TÍTULOS UNIVERSITARIOS Y NO UNIVERSITARIOS.....145
 - 2.3.9. ASISTENCIA JURÍDICA GRATUITA145
 - 2.3.10. SERVICIO DE TRADUCCIÓN A LENGUAS COOFICIALES.....148
 - 2.4 Economía y desarrollo social 149
 - 2.4.1 VENTANILLA ÚNICA ADUANERA (VUA)149
 - 2.4.2 PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE INSTALACIONES ENERGÉTICAS. EXPLOSIVOS, CARTUCHERÍA Y PIROTECNIA150
 - 2.4.3 EXPROPIACIÓN FORZOSA152
 - 2.4.4 AYUDAS CONCEDIDAS154
 - 2.4.5 EMPLEO.....155



2.5	Gestión y mayor eficiencia de los medios.....	157
2.5.1	REDUCCIÓN DE COSTES DE GESTIÓN.....	157
2.5.2	GESTIÓN DE LOS INMUEBLES DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO	163
2.5.3	RACIONALIZACIÓN DEL PARQUE MÓVIL DEL ESTADO	186
2.5.4	RACIONALIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS	188
2.5.5	GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	189
2.5.6	SISTEMA DE MEDICIÓN DE ÍNDICES DE EFICIENCIA, CALIDAD Y EFICACIA DE LAS DELEGACIONES Y SUBDELEGACIONES DEL GOBIERNO	192
3.	ANEXO DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS	194

TERCERA PARTE: SERVICIOS NO INTEGRADOS..... 197

1.	MINISTERIO DE JUSTICIA	202
1.1.	Gerencias Territoriales de Justicia	203
2.	MINISTERIO DE DEFENSA.....	213
2.1.	Delegaciones de Defensa.....	214
2.2.	Instituto Social de las Fuerzas Armadas (ISFAS)	223
3.	MINISTERIO DE HACIENDA	231
3.1.	Delegaciones de Economía y Hacienda	232
3.2.	Tribunales Económico-Administrativos.....	242
3.3.	Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT).....	247
4.	MINISTERIO DEL INTERIOR	250
4.1.	Policía Nacional.....	252
4.2.	Guardia Civil.....	257
4.3.	Instituciones Penitenciarias	265
4.4.	Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo	284
4.5.	Jefatura Central de Tráfico	288
5.	MINISTERIO DE TRANSPORTES, MOVILIDAD Y AGENDA URBANA.....	296
5.1.	Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)	298
5.2.	ADIF- Alta Velocidad	303
5.3.	Grupo Renfe.....	311
5.3.1.	Entidad Pública Empresarial (EPE) RENFE Operadora (Sociedad Matriz)	311
5.3.2.	RENFE Viajeros.....	313
5.3.3.	RENFE Mercancías	320
5.3.4.	RENFE Fabricación y Mantenimiento	322
5.3.5.	RENFE Alquiler de Material Ferroviario	328
5.4.	ENAIRE	329
5.5.	Sistema Portuario de Titularidad Estatal	338
5.6.	Dirección General de la Marina Mercante	351
5.6.1.	Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)	356
5.7.	Dirección General de Carreteras	361
5.8.	Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)	365
5.9.	Dirección General del Instituto Geográfico Nacional	370



5.9.1. Instituto Geográfico Nacional (IGN)	370
5.9.2. Centro Nacional de Información Geográfica (CNIG)	376
6. MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL	378
6.1. Direcciones Provinciales de Educación	379
7. MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL	400
7.1. Organismo Estatal Inspección de Trabajo y Seguridad Social (OEITSS)	401
7.2. Fondo de Garantía Salarial O.A (FOGASA)	408
7.3. Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)	412
7.4. Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)	423
8. MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO	431
8.1. Direcciones Provinciales y Territoriales de Comercio	432
8.2. Red de Puntos de Atención al Emprendedor (PAE)	457
9. MINISTERIO DE AGRICULTURA, PESCA Y ALIMENTACIÓN	463
9.1. Agencia de Información y Control Alimentarios OA (AICA)	464
9.2. Laboratorio Agroalimentario de Santander (LAS)	465
9.3. Laboratorio Central de Sanidad Animal (LCSA). Santa Fe (Granada)	467
10. MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES Y MEMORIA DEMOCRÁTICA	471
10.1. Delegaciones del Consejo de Administración del Patrimonio Nacional	472
11. MINISTERIO DE POLÍTICA TERRITORIAL Y FUNCIÓN PÚBLICA	479
11.1. Mutualidad General de Funcionarios Civiles (MUFACE)	480
12. MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO	485
12.1. Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)	486
12.2. Demarcaciones y Servicios Periféricos de Costas	499
12.3. Confederaciones Hidrográficas	504
12.4. Mancomunidad de los Canales del Taibilla	511
12.5. Organismo Autónomo Parques Nacionales	512
13. MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE	520
13.1. Archivos Estatales	521
13.2. Museos Estatales	528
13.3. Centros de creación y gestión artística del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música 538	
13.4. Centros de Alto Rendimiento del Consejo Superior de Deportes	542
14. MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	560
14.1. Consorcio de Compensación de Seguros (CCS)	561
14.2. Delegaciones Provinciales del Instituto Nacional de Estadística (INE)	567
14.3. Jefaturas Provinciales de Inspección de Telecomunicaciones	568
15. MINISTERIO DE SANIDAD	575
15.1. Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)	576
16. MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030	582



16.1.	Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso).....	583
16.2.	Centro Eurolatinoamericano de la Juventud (CEULAJ).....	588
17.	MINISTERIO DE CIENCIA E INNOVACIÓN	592
17.1.	Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas (CIEMAT).....	594
17.2.	Instituto Geológico y Minero de España (IGME)	599
17.3.	Instituto Español de Oceanografía (IEO).....	607
17.4.	Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).....	613
17.5.	Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC)	621
17.6.	Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria (INIA)	627
17.7.	Instituto de Salud Carlos III (ISCIII).....	634
17.8.	Museo Nacional de Ciencia y Tecnología	641
17.9.	Red de Puntos de Información y Asesoramiento a las Empresas y Emprendedores (PI+D+I).....	644
18.	MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES	648
18.1	Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS)	650
18.2	Instituto Social de la Marina (ISM)	653
18.3	Tesorería General de Seguridad Social (TGSS).....	660
18.4	Centros de Acogida a Refugiados (CAR)	665
18.5	Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI)	671
19.	MINISTERIO DE UNIVERSIDADES	674
19.1	Universidad Internacional Menéndez Pelayo (UIMP).....	675