

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS	
			1T	2T	3T	4T	ANUAL		
<b>CP1</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales (procedimiento ACCEDA 269) en un plazo máximo de 5 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de empresas de Voladuras Especiales presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	---						
<b>CP2</b>	Resolver las solicitudes de Carnés de Artillero (procedimiento ACCEDA 51) en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Carnés de Artillero presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 10 días hábiles.</i>	---						
<b>CP3</b>	Resolver las solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos (procedimiento ACCEDA 52) en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la recepción de la solicitud.	<i>Porcentaje de solicitudes de Autorización de Suministro de Explosivos presentadas a través de la sede electrónica, resueltas en un plazo de 3 días hábiles.</i>	<b>100%</b>						

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CI1</b>	Actualizar en 1 día hábil la información sobre cambios producidos y/o errores detectados.	<i>Porcentaje de cambios o errores actualizados en el plazo de 1 día hábil.</i>	<b>100%</b>  Número cambios: <b>1</b>					
<b>CI2</b>	Contestar en 2 días hábiles la información solicitada por correo electrónico.	<i>Porcentaje de correos electrónicos contestados en el plazo de 2 días hábiles.</i>	<b>100%</b>  Número consultas <b>444</b>					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CA1</b>	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	<b>100%</b>  Número Actualiz.: <b>1</b>					
<b>CA2</b>	Trimestralmente, actualizar el fichero con los requisitos de conexión.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del fichero revisado con los requisitos de conexión.</i>	---					El cumplimiento de este compromiso se efectúa desde la Inspección de Servicios de la AGE en el Territorio

## CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE REDES SOCIALES

### CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA

AÑO 2021

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CRS1</b>	Atender las solicitudes de información presentadas por RRSS en 1 día hábil.	<i>Porcentaje de solicitudes de información por RRSS contestadas en el plazo de 1 día hábil.</i>	---					
			Número Solicit.: 0					
<b>CRS2</b>	Publicar en RRSS un mínimo de 5 noticias diarias en días hábiles.	<i>Número de noticias publicadas diariamente en RRSS.</i>	<b>40%</b>					
			Media noticias diarias: 2					

**CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**  
**CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA**  
**AÑO 2021**

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CQS1</b>	Atender todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en un máximo de 5 días hábiles.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente atendidas en un plazo de 5 días hábiles.</i>	<b>100%</b>					
			Número quejas: 3					

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE LA RIOJA								
AÑO 2021								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
<b>CT1</b>	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	<b>100%</b>  Si publicado					