

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE PROCEDIMIENTO
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE BARCELONA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CP1	Resolver las solicitudes telemáticas de Reclamaciones al Estado por Salarios de Tramitación en juicios por despido en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.	<i>Porcentaje de expedientes de Reclamaciones al Estado por Salarios de Tramitación en juicios por despido resueltos en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.</i>	100%	100%				
CP2	Resolver las solicitudes telemáticas de Autorización para realizar voladuras especiales en un plazo máximo de 3 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.	<i>Porcentaje de expedientes de Autorización para realizar voladuras especiales resueltos en un plazo máximo de tres 3 hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.</i>	100%	100%				
CP3	Resolver las solicitudes de Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de presentación de la solicitud a través de la sede	<i>Porcentaje de expedientes de Autorización para el uso de artículos pirotécnicos en manifestaciones festivas resueltos en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de presentación de la solicitud a través</i>	100%	98,11%				

	electrónica con la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.	<i>de la sede electrónica con la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.</i>						
CP4	Resolver las solicitudes de Renovación de autorizaciones de residencia temporal y trabajo por cuenta ajena presentadas a través de la plataforma Mercurio en un plazo máximo de 45 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.	<i>Porcentaje de expedientes de Renovación de autorizaciones de residencia temporal y trabajo por cuenta ajena presentadas a través de la plataforma Mercurio resueltos en un plazo máximo de 45 días hábiles desde la entrada de la documentación completa, incluidos los informes que hubieran de requerirse de otros organismos.</i>	97,15%	97,96%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE INFORMACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE BARCELONA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CI1	Actualizar en 5 días hábiles la información sobre cambios producidos y/o errores detectados en la página web de la Delegación del Gobierno en Cataluña/ Subdelegación del Gobierno en Barcelona.	<i>Porcentaje de publicación en el plazo de 5 días hábiles de cambios producidos o errores detectados en la página web de la Delegación del Gobierno en Cataluña/ Subdelegación del Gobierno en Barcelona.</i>	100%	100%				
CI2	Contestar en 7 días hábiles la información solicitada por correo electrónico a la Oficina de Asistencia en Materia de Registro de la Delegación del Gobierno en Cataluña/ Subdelegación del Gobierno en Barcelona.	<i>Porcentaje de correos electrónicos solicitando información a la Oficina de Asistencia en Materia de Registro de la Delegación del Gobierno en Cataluña/ Subdelegación del Gobierno en Barcelona contestados en el plazo de 7 días hábiles.</i>	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE ACTUALIZACIÓN								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE BARCELONA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CA1	Trimestralmente, actualizar el listado de servicios electrónicos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del listado actualizado de servicios electrónicos.</i>	100%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS DE QUEJAS Y SUGERENCIAS
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE BARCELONA
AÑO 2022

NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CQS1	Responder a todas las quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en la Delegación del Gobierno en Cataluña/ Subdelegación del Gobierno en Barcelona en un plazo máximo de ocho días hábiles desde su recepción.	<i>Porcentaje de quejas o sugerencias presentadas telemáticamente en la Delegación del Gobierno en Cataluña/ Subdelegación del Gobierno en Barcelona atendidas en el plazo máximo de 8 días hábiles.</i>	98,26%	100%				

CUADRO DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS – COMPROMISOS SOBRE TRANSPARENCIA								
CARTA DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE BARCELONA								
AÑO 2022								
NÚMERO	DENOMINACIÓN DEL COMPROMISO	INDICADOR DE MEDICIÓN	GRADO DE CUMPLIMIENTO					MEDIDAS DE CORRECCIÓN ADOPTADAS
			1T	2T	3T	4T	ANUAL	
CT1	Publicar trimestralmente el grado de cumplimiento de estos compromisos.	<i>Porcentaje de publicación trimestral del grado de cumplimiento de los compromisos.</i>	100%	100%				